

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1		国の基準で定められたスペースを確保していますが、児童が多い日などは狭く感じることもあるかもしれません。活動に合わせて机や椅子を移動させるなどの対策をとり、安全面にも十分に配慮していきたいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・先生方が多く安心感があります。	職員全員が、児童指導員、保育士、作業療法士、言語聴覚士などの有資格者です。日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1		構造的に段差は少なく、概ねバリアフリーになっております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		毎日の清掃、消毒をおこない清潔を保てるよう努めております。運動などをおこなうときは、机や椅子を移動させ、安全なスペースを確保しております。また机や椅子の角については保護する緩衝材などをつけて対応しております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	14				・一人ひとりに合わせた専門性のある支援が受けられていると思います。	個別支援計画や専門職が立てた専門的支援計画を職員間で共有し、一人ひとりの特性に応じた療育をおこなうよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					令和7年度の公表へ向け作成中です。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	14					支援計画作成は、保護者様のニーズ・課題について話し合いを重ね、児童の発達に合わせ一人ひとりに最適な内容の支援計画作成に努めております。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容を設定し支援計画を作成しております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		作成した一人ひとりの支援計画は、全職員に周知・共有し、支援計画に沿った支援をおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14				・とても工夫されていると思います。 様々な活動があり子どもも刺激を受けて帰ってきます。 ・毎月季節の行事などに合わせた活動があり、家庭でもそのことについて話すことができ良いです。	児童の状況に合わせ、個別療育の他、イベントや製作・集団活動も取り入れ、活動が固定化しないよう工夫しております。また、利用頻度が少ない児童に関しては、イベントなどに参加できるよう日程を調整しております。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			9		保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・担当の方から丁寧な説明がありました。	深くご理解いただけるように丁寧に説明するよう心がけております。また、契約時に質問やご不明な点がないかなどを確認させていただいております。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	13			1		支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使って丁寧に説明するよう心がけております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	2	2	・家族が参加できる研修会などを行って欲しい。	家族支援や担当者会議を通して、助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添う支援を心がけております。保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするよう努めております。研修会の開催については検討課題として考えてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13			1	・HUGや送迎の際に毎回その日のフィードバックをしていただき有難いです。 ・毎回その日の活動の様子を口頭やアプリで教えていただけるので安心できます。	送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、電話連絡や面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・送迎時に相談すると丁寧に対応して下さいます。	モニタリングの時期や送迎時の時間にお話をさせていただき時間を設けておりますが、不十分な面もあったかと思っております。必要に応じて面談等をおこない、お悩みやお困りごとなどのご相談をうかがった際は、最善の助言・回答ができるよう努めていきたいと思っております。今後も保護者様の心配ごとや不安なことをいつでも安心してご相談いただけるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					家族支援等を通じて保護者様のお悩みやお困りごとなどをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法などをお伝えするよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	7	・保育者同士の交流の機会がないので行って欲しい。	事業所の行事をおこなう中で、保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会を設けるなど検討してまいります。ご要望が多いときは、勉強会を開催するなど検討していきたいと思っております。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	13	1				保護者様のご意見やご相談については、一つひとつ迅速、丁寧な対応を職員一同努めてまいります。また、相談窓口も設けており、ご契約時に説明させていただいておりますので、ぜひご活用ください。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					保護者様には連絡帳を始め、口頭でも伝達しており、専門用語は避け、わかりやすい言葉を使うよう心がけております。
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	13	1			・毎月の会報やアプリで活動の様子を知ることができています。	公式 Web サイトのブログにて事業所の様子をお伝えしております。また、定期的に「COMPASS だより」「事業所だより」を発行し、児童の日々の様子や行事の様子などを写真とともにわかりやすく掲載しております。「事業所だより」では月間行事予定なども掲載しております。YouTube や Instagram などの動画配信で全国のコンパスの療育風景などを紹介していることを再度お知らせしていきたいと思っております。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	12			2		個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。公式 Web サイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				・緊急時や災害の種類ごとの避難場所や連絡先などをまとめたお知らせなどが事前に配布されており、訓練も定期的の実施されており安心できます。	各種マニュアルを策定するとともに、事業所に掲示してご契約時にご案内させていただいております。避難訓練などは毎年4回おこなっております。避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。送迎時の異常事態などの対応についても、避難訓練の際に取り入れていくなど検討していきたいと思っております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	13			1		避難訓練は、児童も参加しての訓練を実施しております。訓練を何回かおこない、いくつかの確日を網羅できるように努めてまいります。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		災害時の避難場所や連絡先などをお知らせし、毎年おこなう避難訓練の様子などは「事業所だより」で紹介しております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	12			2	・事故などが発生したことがないので分かりません。	契約時に「99カード」を記載してもらい、事故等（ケガ等を含む）が発生した際には速やかに連絡ができるよう対応しております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	14					児童にとって「安心して利用できる場所」と思ってもらえるように努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	14				・利用はとても嬉しそうにしています。 ・帰宅後もその日にしたことや教わったことを色々嬉しそうに教えてくれます。	通所を楽しみにしていただいているようで職員一同たいへん嬉しく思っております。今後も運動療育、イベントなどを取り入れ、日々の活動が固定化しないよう努めてまいります。また、通所が児童の負担にならないよう、児童の日々の変化に着目し、その時々の子供に適切な言葉かけや支援をおこない、毎回の利用が楽しいものになるように努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	14				・とても満足しています。 ・通い始めてから少しずつできることが増えてきていると感じます。	児童の成長を感じていただき、職員一同たいへん嬉しく思っております。職員は、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなえるように配置をしております。保護者様からのご意見を参考にし、よりご満足いただける事業所となれるように努めてまいります。